

# Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2016. október 08. napjától

HolMiKi Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 7400 Kaposvár, Honvéd u 16/b. Cégjegyzék szám: 14-09-314552 (Kaposvári Törvényszék Cégbírósága) Adószám: 22720407-1-14 Ügyfélszolgálat: info@holmiki.hu) (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett arohirek.hu internetes weboldal keresztül (továbbiakban: Weboldal) elérhető információs társadalommal összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének és a Weboldal használatának Általános szerződési feltételei (továbbiakban: ÁSZF). Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

## I. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki meglátogatja a Weboldalt, igénybe veszi a Szolgáltatásokat (továbbiakban: Felhasználó). A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes magánszemély és gazdálkodó szervezet Felhasználó veheti igénybe. A Weboldal igénybevételével a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely képviselőre jogosult képviselője által jár el. A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF és annak részét képező Adatkezelési szabályzat rendelkezéseit.

Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa az ÁSZF és az Adatkezelési szabályzat, valamint a szolgáltatások tartalmát és díját, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A Szolgáltató a módosításról a Weboldal megfelelő menüpontjában (általában lábléc) tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítást a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával együtt elfogadja az ÁSZF és Adatkezelési szabályzat módosítását is. Amennyiben Felhasználó a módosított ÁSZF mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltató szolgáltatását, jogviszonyát jogosult megszüntetni.

## II. A Szolgáltatás igénybevétele, menete

A Weblapon bizonyos Szolgáltatások regisztrációhoz kötöttek, más Szolgáltatások anélkül is elérhetők. A Weblapon bizonyos Szolgáltatások ingyenesen, más Szolgáltatások ellenérték megfizetése mellett vehetők igénybe.

Regisztráció nélkül használható Szolgáltatások az apróhirdetések közötti keresés, apróhirdetések megtekintése, közösségi oldalakon való megosztás. A találati listán alapértelmezés szerint időrendi sorrendben szerepelnek a hirdetések. A sorrend módosítható, de a kiemelt Szolgáltatást igénybe vevők minden esetben a lista elejére kerülnek.

Regisztrációhoz kötött Szolgáltatások esetén bejelentkezés szükséges. Ilyen Szolgáltatás a saját hirdetések kezelése. Regisztrálni az első hirdetés feladásánál lehet, a megfelelő menü kiválasztásával. Hirdetésfeladásnál értelem szerűen meg kell adni a hirdetésre vonatkozó adatokat, kapcsolat adatait, hogy a hirdetés után érdeklődők elérjék a hirdetőt, továbbá a regisztrációhoz szükséges jelszót. A tovább gomb segítségével a hirdetés rögzítésre kerül. Következő lépésben képeket is fel lehet tölteni a hirdetéshez. A feladott hirdetés megjelenik a találati listákon és a felhasználók számára elérhető. A hirdetések lejáratí időpontja adott, de a Felhasználó ingyenesen korlátlan alkalommal hosszabbíthatja a lejárat elérése után. A Felhasználók által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Fizetős Szolgáltatások is kérhetők a hirdetéshez. Ilyen fizetős Szolgáltatások az *előre sorolás*, *kiemelés*, *címkézés* és a *közösségi megosztás*. A hirdetés karbantartása során lehet egyszerre akár többet is kiválasztani. A Szolgáltatásoknál feltüntetésre kerül a mindenkori ára és a szolgáltatás időtartama.

*Előre sorolás*: Az adott hirdetés a találati lista elejére kerül mint ha újra meghirdetésre került volna. Csak a kiemelt szolgáltatást igénybe vevő hirdetések előzik meg. Az előre sorolás egyszeri, alkalmi szolgáltatás.

*Kiemelés*: Az adott hirdetés a találati lista elejére kerül adott ideig a többi kiemelt hirdetés közé. A többi kiemelt hirdetés közötti sorrendjét a kiemelés indításának időpontja szabja meg. Legelső pozíciótól halad hátra felé a más új kiemelések megjelenésével. Továbbá a hirdetés háttér szín kiemelését is kap a jobb megkülönböztetés miatt. A kiemelés adott időszakra szóló szolgáltatás melynek időtartama feltüntetésre kerül az ár mellett a Weboldalon.

*Címkézés*: Az adott hirdetéshez választható egy címke szöveg és ez megjelenik a hirdetésnél feltűnő módon adott ideig. A választható címkeszövegek és az időtartam feltüntetésre kerül az ár mellett, vagy alatt a Weboldalon.

*Közösségi megosztás*: Az adott hirdetés lejártának időpontjáig a hirdetés adatlapján közösségi oldalakon való

megjelenítést lehetővé tévő gombok jelennek meg. Bárki számára lehetősége lesz a megosztásra és ezáltal a hirdetés hatékonyabb és sikeresebb megjelenítésére. Facebook, Google+ és Twitter megosztási lehetőség kerül biztosításra. Továbbá azonnal és ezt követően 7 naponta automatikusan megosztásra kerül a hirdetés az Apró Hírek közösségi oldalain a hirdetés lejártának időpontjáig.

Fizetős Szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetés teljesítésével véglegesíti megrendelési szándékát a Felhasználó. A szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető meglévő egyenlegből vagy ha az nem elegendő, akkor azonnali fizetéssel is. A Szolgáltató különböző fizetési módokat biztosít a Felhasználó részére. Ezen módok mindegyike egyszerre nem érhető el mindig, de a hirdetés karbantartási felületén az aktuális lehetőségek láthatóak.

*Bankszámla:* Bankszámlára való befizetés vagy utalás esetén a Szolgáltató által a Weboldalon megadott bankszámlaszámra kell az ellenértéket vagy a feltöltésre szánt egyenleget befizetni vagy átutalni. Az összeg beérkezését követő legkésőbb 24 órán belül a Szolgáltató a Felhasználó egyenlegének változását a rendszerben rögzíti. Ezt követően a kért Szolgáltatásokra az egyenleg felhasználható.

*Bankkártya, elektronikus számla:* A Szolgáltató szerződött partnereket vesz igénybe a pénzügyi tranzakció biztonságos lebonyolítására. A tranzakció során megadott adatokról (bankkártya adatok, egyéb) tudomást nem szerez csak a visszaigazolást kapja meg a teljesítés eredményéről. A fizetés automatikus és azonnal teljesül a visszaigazolásnak megfelelően. Az alábbi külső szolgáltatók választhatók: Barion, Paypal. A külső szolgáltatók igénybevétele során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Pénzügyi fizetés előtt számlaigény esetén megadhatóak a számlázási adatok. A pénzügyi teljesítés után a Szolgáltató 5 munkanapon belül a regisztrációhoz tartozó emailfiókra az elkészült számlát eljuttatja pdf fájlformátumban. A Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a számlát elektronikus hírközlő berendezés útján (email) kapja meg.

A Felhasználó által feltöltött hirdetések és tartalmak a Felhasználó által bármikor törölhetőek. A fizetős Szolgáltatások szolgáltatási idő lejártá előtti Felhasználó általi törlése nem képez jogot a fizetett díj visszatérítésére. Hirdetések törlése esetén a hirdetésre vonatkozó még le nem járt szolgáltatások (pl. kiemelés) elvesznek, más hirdetésre nem vihető át és pénzben sem kerülnek visszafizetésre. A felhasználói fiók törlés kezdeményezésének napjától számított 30 napra a Szolgáltatóval létesített jogviszonya megszűnik. A 30 napos felmondási idő alatt a felhasználói fiókhoz kötött cselekményeket nem végezhet, új Szolgáltatást nem vehet igénybe. A felmondási idő alatt bármilyen Szolgáltatás igénylése a jogviszony megújulását eredményezi.

Amennyiben a Felhasználó fiókjában megadott adataiban változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles fiókjában átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli.

A Felhasználó és a Szolgáltató között határozott időre létrejött jogviszony legkésőbb a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatásra megállapított határozott idő elteltével szűnik meg.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Weboldal és a szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Weboldal folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa.

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóknak a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgék okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

### III. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

A Szolgáltató jogosult a Weboldalra feltöltött hirdetést egyoldalúan, haladéktalanul és indokolás nélkül eltávolítani, végső soron a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom a jelen ÁSZF-be ütközik. A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan hirdetés eltávolításáról, amelyre vonatkozóan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) rendelkezéseinek megfelelően bejelentést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

A Szolgáltató felé ezért a Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles a Szolgáltató esetleges kárát megtéríteni. A felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése esetén a fiókhoz tartozó hirdetések a Weboldalról automatikusan eltávolításra kerülnek, az esetleges bónuszok és egyenlegek elvesznek, törlésre kerülnek.

Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

Tilos másik oldalra mutató linket elhelyezni a hirdetésben.

A hirdetéseknek magyar nyelvű változatot tartalmazniuk kell.

Pecséttel, más oldalak emblémájával, nevével, vízjelével, linkjével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez. A Szolgáltató jogosult a képet logójával vagy vízjelével ellátni.

Tilos ugyanazt a terméket, szolgáltatást vagy állást több hirdetésben hirdetni.

Hirdetést kizárólag reklám-marketing célokra nem lehet használni, konkrét termék, állás vagy szolgáltatás felkínálása nélkül hirdetni tilos.

A Szolgáltató korlátozhatja vagy megtilthatja egyes szolgáltatások, vagy termékek hirdetését.

Nem engedélyezett szexuális vagy erotikus jellegű munka hirdetése.

A Weboldalon kínált átlatoknak meg kell felelniük az adott faj forgalomba hozatalára vonatkozó hatályos jogszabályoknak.

A felkínált vagy keresett termék csak a hatályos magyar jogszabályok értelmében forgalomba hozható termék lehet.

#### IV. Szerzői jogok

A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem és bizonyos esetekben iparjogvédelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejárá olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

A Szolgáltató a Weboldal tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetésekkel megvalósított bármely szerzői jogi vagy adatvédelmi rendelkezésekbe ütköző visszaéléseért a Felhasználó felelős.

#### V. Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési szabályzat rendelkezik.

#### VI. Elállás és felmondás

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó, indokolás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában. Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó értendő. Az igénybe vett szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó Felhasználó a felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató postacímére vagy elektronikus levelezési címére. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

## VII. Panaszkezelés

A Szolgáltató ügyfélszolgálat a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi címeken fogadja:

postacím: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 16/b.

email: [info@holmiki.hu](mailto:info@holmiki.hu)

A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. A Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az email útján közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el. A panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének idejét, módját, a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, a Szolgáltató álláspontját, negatív válasz esetén az indokolást, a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását, a keltezést és a panasz egyedi azonosítószámát.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató annak beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja. A panaszok elbírálására a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről.